

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych klientów

Spełniając nasz prawny obowiązek, wynikający z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przekazujemy Państwu informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Stacja Grawitacja Bistro Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy al. Bohaterów Września 12, 02-389 Warszawa. Z Administratorem można skontaktować się poprzez wiadomość e-mail, przesłaną pod adres: rodo@stacjagrawitacja.pl lub za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej, przesłanej pod adres: Stacja Grawitacja Sp. z o. o. al. Bohaterów Września 12, 02-389 Warszawa, z dopiskiem „Dane osobowe”.
2. Państwa dane osobowe są przetwarzane, ponieważ skorzystali Państwo z produktów i usług świadczonych przez administratora (Stacja Grawitacja Bistro Sp. z o. o.).
3. Państwa dane osobowe pozyskane zostały bezpośrednio od Państwa.
4. Dane osobowe, które możemy przetwarzać to:
 - imię i nazwisko;
 - adres e-mail;
 - numer telefonu;
 - data urodzenia;
 - dane wynikające z dokonywanych przez Państwa płatności;
 - oraz inne dane, jeśli ich przetwarzanie będzie niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi.
5. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:
 - realizacja zawartej umowy lub działania podejmowane przed jej zawarciem na żądanie osoby, której dane dotyczą – **art. 6 ust. 1 lit. b) RODO**;
 - realizacja obowiązku prawnego, ciążącego na administratorze, w tym obowiązków określonych przepisami o rachunkowości oraz przepisami dotyczącymi podatków, w szczególności, gdy dane osobowe stanowią element dokumentacji księgowej – **art. 6 ust. 1 lit. c) RODO**;
 - prawnie uzasadniony interes administratora polegający na obronie przed roszczeniami lub w związku z dochodzeniem roszczeń, udzielaniu odpowiedzi na przesłaną korespondencję (w tym skargi i reklamacje) oraz archiwizowaniu dokumentacji – **Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**;
 - Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych, w określonym celu o ile takową Państwo wyrażą (np. otrzymywanie informacji handlowych) – **Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO**.
6. Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez okres:
 - dane osobowe, które przetwarzane są w związku z realizacją zawartej umowy (np. przez okres świadczenia usługi) przetwarzane będą przez cały okres jej obowiązywania, a następnie przez okres wynikający z prawnie uzasadnionego interesu administratora,

- dane osobowe, które przetwarzane są w związku z obowiązkiem prawnym, ciążącym na administratorze przetwarzane będą przez okresy wskazane w odpowiednich przepisach prawa (np. dowody księgowe przechowywane są przez okres 5 lat liczone od kolejnego roku rozliczeniowego),
 - dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora przetwarzane będą przez okres 6 lat lub do momentu ustania tego interesu. Okres ten może zostać skrócony w przypadku zgłoszenia przez Państwa skutecznego sprzeciwu na przetwarzanie Państwa danych osobowych w związku z Państwa szczególną sytuacją.
 - dane osobowe, przetwarzane na podstawie udzielonej przez Państwa zgody przetwarzane będą do momentu jej wycofania lub ustania celu, w którym zgoda została zebrana.
7. Informujemy, że Dokonanie rezerwacji i/lub zakupu online wiąże się z utworzeniem Państwa profilu, dzięki czemu dokonywanie kolejnych rezerwacji i/lub zakupów nie będzie wymagało wskazywania pełnego zakresu wymaganych informacji od Państwa.
 8. Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, które wykonują usługi na rzecz Administratora (np. dostawca usług hostingowych, dostawca oprogramowania, z którego korzysta Administrator, kancelaria prawna, biuro rachunkowe itp.). W takim przypadku przekazanie Państwa danych osobowych następuje na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, z zastosowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Dane osobowe mogą być również przekazane podmiotom lub stronom do tego uprawnionym na podstawie przepisów prawa lub podmiotom do tego uprawnionym na podstawie zawartych umów o współadministrowaniu Państwa danymi osobowymi. Informujemy, iż wszelkie informacje dotyczące współadministrowania Państwa danymi osobowymi dostępne są pod adresem: <https://www.stacjagrawitacja.pl/rodo/> . Państwa dane osobowe mogą również zostać przekazane na podstawie Państwa żądania.
 9. Danych osobowych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię), gdy nie jest to niezbędne do właściwego i zgodnego z prawem świadczenia usług. Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony tych danych i stosując odpowiednie przepisy prawne.
 10. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednakże zazwyczaj nie podlegają one profilowaniu, a ich przetwarzanie nie wywołuje negatywnych skutków prawnych lub nie wpływa na Państwa w żaden inny sposób, poza przypadkiem związanym z dokonywaniem rezerwacji i/lub zakupu online, gdzie weryfikujemy Państwa wiek. Jest to niezbędne, ponieważ korzystanie z naszych usług wymaga osiągnięcia 18 roku życia lub uzyskania stosownych oświadczeń od opiekunów prawnych względem osób, które nie ukończyły 18 lat. W sytuacji, gdy podczas składania rezerwacji i/lub dokonywania zakupu wskazany zostanie wiek dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji (bez udziału człowieka) w wyniku której możemy odmówić możliwości skorzystania z naszych usług, wskazując, iż niezbędne będzie uzyskanie zgody opiekuna prawnego. Zautomatyzowane decyzje podejmowane są na podstawie algorytmu obliczającego wiek wskazywany w formularzach dostępnych w Serwisie. Mają Państwo prawo nie podlegać decyzjom opartym o zautomatyzowane przetwarzanie w tym profilowanie i wymagać od nas, aby została dokonana ponowna analiza, ale przy udziale człowieka. Jeśli pragną Państwo skorzystać z prawa do

niepodlegania decyzjom opartym o zautomatyzowane przetwarzanie w tym profilowanie prosimy o kontakt za pośrednictwem adresu e-mail: rodo@stacjagrawitacja.pl

11. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługują Państwu:

- prawo do wycofania udzielonej zgody, zgodnie z art. 7 RODO
- prawo dostępu do danych, zgodnie z art. 15 RODO;
- prawo do poprawienia lub uzupełnienia danych osobowych, zgodnie z art. 16 RODO;
- prawo do usunięcia danych osobowych, zgodnie z art. 17 RODO;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 18 RODO;
- prawo do sprzeciwu na przetwarzanie Państwa danych osobowych, zgodnie z art. 21 RODO;
- prawo do wniesienia skargi na działania Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wszelkie niezbędne informacje znajdą Państwo pod adresem: www.uodo.gov.pl

12. Wszelkie dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych jak i realizacji przysługujących Państwu praw, dostępne są pod adresem: <https://www.stacjagrawitacja.pl/rodo/>